

Wohn- und Pflegezentrum Lichthof Uster

von A - Z - Infos zum Eintritt und Aufenthalt

Sie finden hier eine Sammlung von wichtigen Informationen bezüglich des Eintritts in das Wohn- und Pflegezentrum Lichthof in Uster. Dieses Alphabet soll Ihnen viele Fragen, die sich sicher für Sie stellen, beantworten. Die Aufzählung ist nicht abschliessend und für Vorschläge zur Optimierung sind wir offen.

Adresse/Briefpost

Ihre neue Adresse lautet:

Name und Vorname, Oberlandstrasse 56, 8610 Uster

Sie haben einen eigenen Briefkasten im ersten Stock, der vom Sekretariat bedient wird. Für abgehende Post können Sie den Schalter des Empfangs benützen. Bitte veranlassen Sie bei der Post eine Adressänderung und informieren Sie Ihre Bezugspersonen und andere (z.B. Rechnungssteller).

Aktivierungsangebot

Es besteht ein abwechslungsreiches und vielfältiges Programm. Die aktuellen Veranstaltungen sind angeschlagen. Im Angebot sind zum Beispiel: Gedächtnistraining, Kreatives Gestalten, Singen und vieles mehr. Bitte informieren Sie sich auf den Stationen oder beim Aktivierungsteam.

Angehörigen-Abende

Pro Jahr finden je nach Bedarf zwei Angehörigen-Abende statt. Dies gibt uns Raum und Zeit, uns und unsere Projekte vorzustellen. Selbstverständlich sind wir auch für Sie da, falls Fragen auftauchen.

Anlässe

Weihnachten, Sylvester, 1. August und „Uster - Märt“: Wir freuen uns, wenn wir Ihnen an diesen Tagen schöne und angepasste Feierlichkeiten bieten dürfen.

Lassen Sie sich überraschen!

Anregungen und Vorschläge

Wir sind dankbar für Anregungen und Vorschläge, welche dazu beitragen, Ihren Aufenthalt im Wohn- und Pflegezentrum Lichthof angenehmer zu gestalten. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Es steht Ihnen auch ein Briefkasten (Lob und Tadel) im 1. Stock zur Verfügung, falls Sie die Anregungen schriftlich deponieren möchten.

Ärztliche Betreuung

Im Wohn- und Pflegezentrum Lichthof besteht freie Arztwahl. Bitte melden Sie die Anschrift Ihres Hausarztes bei der Pflege auf den Abteilungen. Das Wohn- und Pflegezentrum lässt sich durch den Hausarzt Dr. med. Sven Besek in medizinischen Angelegenheiten beraten.

Austritt / Kündigung

Siehe unter Kündigung / Austritt

Bargeld

Wir bitten Sie, nur kleine Geldbeträge im Zimmer zu verwahren. Sie können gerne bis maximal CHF 1'000 bei uns in der Administration in ein Depot geben. Informationen erhalten Sie beim Empfang.

Besuchszeiten

Besuche sind jederzeit möglich. Während pflegerischer Tätigkeiten bitten wir die Besucher jedoch, das Zimmer zu verlassen. Wir danken für das Verständnis.

BESA

BESA bedeutet, **B**ewohner, **E**instufungs- und **A**brechnungssystem. Die Einstufung erfolgt durch unser Pflegeteam und bildet die Basis für die Pflegekosten. Die Pflegekosten für Sie wurden durch den Bund auf Maximal Fr. 23.00 pro Tag festgelegt. Details entnehmen Sie bitte aus der Taxordnung.

Computer

Gerne können Sie Ihren eigenen Laptop oder Computer mitbringen. Das Wohn- und Pflegezentrum Lichthof ist mit W-Lan ausgestattet. Den W-Lan Code erhalten Sie am Empfang.

Coiffeur

Wir verfügen über einen Coiffeur Salon. Sie können sich direkt bei der Coiffeuse anmelden oder via Station einen Termin vereinbaren. Die Bezahlung erfolgt bar oder via Heimrechnung.

COOP

Für Ihre kleinen Einkäufe des täglichen Bedarfs können Sie mit dem Lift direkt auf die Etage des COOP (-1) fahren. Bitte achten Sie auf den Verkehr, da Sie das Parkhaus durchqueren müssen.

Datenschutz

Die Bewohner- und Gesundheitsakten werden durch das Datenschutzgesetz besonders geschützt. Zugriff erhalten nur die Bewohner oder von den Bewohnern autorisierte Personen.

Du/Sie mit Bewohnern und Angehörigen

Der Lichthof stellt sich eindeutig und klar gegen ein pauschales, generelles Duzen von Menschen mit Pflegebedarf und/oder Demenz in der professionellen Arbeit mit ihnen. Es führt in unseren Augen sehr oft zu einer Verschiebung von Grenzen und zur Verletzung von Umgangsnormen. Wir halten uns daher an die Sie Form.

Eingang

Das Wohn- und Pflegezentrum Lichthof verfügt über drei Eingänge (Haupteingang Oberlandstrasse, Eingang -1 Tiefgarage Coop und Eingang -2 Tiefgarage Coop), die dauerhaft geschlossen sind und nur über einen Badge geöffnet werden können. Den Badge erhalten Sie gegen Quittung am Empfang. Selbstverständlich können Sie auch für Ihre Angehörigen einen Badge beantragen. Der Zutritt mit Badge ist uneingeschränkt möglich.

Ergänzungsleitungen zur AHV

Zeichnet sich ab, dass Ihre finanziellen Mittel nicht mehr ausreichen, um Ihren Aufenthalt zu finanzieren, haben Sie das Recht, bei der zuständigen AHV-Ausgleichskasse einen Antrag auf Ergänzungsleistung zu stellen. Bitte bedenken Sie, dass sich dieser Prozess über mehrere Monate hinziehen kann und reichen Sie Ihren Antrag früh genug ein oder suchen Sie das Gespräch mit der Geschäftsführung. Unterstützung zu diesem Thema finden Sie auch bei der Pro Senectute.

Fahrdienste

Wir haben ein behindertengerechtes Fahrzeug für Transport- und Fahrdienste. Wir empfehlen, wenn immer möglich, Fahrdienste über Ihre Angehörigen oder Bekannten zu organisieren. Ist das nicht möglich, vermitteln wir gerne ein Taxi. Im Notfall übernehmen wir nach Rücksprache mit der Pflege gegen Verrechnung auch Transportdienste innerhalb von Uster.

Fernsehen / Radio

Siehe unter Radio / Fernsehen

Ferienaufenthalte

Siehe unter temporäre Aufenthalte

Fotos

Bei Eintritt wird ein Foto von Ihnen gemacht, das nur zu internen Zwecken gespeichert wird. Bei Anlässen und Festivitäten machen wir Fotos, die später allenfalls veröffentlicht werden. Bei Vertragsabschluss wird die Einverständniserklärung eingeholt.

Freiwillige Helfer

Es sind eine Anzahl Helfer auf freiwilliger Basis tätig. Die Aufgaben der freiwilligen Helfer umfassen:

- Besuchsdienst
- Fahrdienst
- Spiele/Turnen

Freiheitseinschränkende Massnahmen

Das Wohn- und Pflegezentrum Lichthof ergreift freiheitseinschränkende Massnahmen nur in seltenen Fällen. Die Richtlinien des Gesundheitsdepartementes des Kanton Zürich werden eingehalten.

Fundgegenstände

Fundgegenstände werden am Empfang eine gewisse Zeit aufbewahrt. Nicht angeschriebene Wäschestücke werden in der zweiten Etage aufgelegt, damit Sie als Angehörige oder Bewohner allenfalls ein Wäschestück erkennen und zum Nämelä bringen können.

Fusspflege / Pédicure und Manicure

Siehe unter Pédicure

Gottesdienste

Alternierend finden Reformierte oder Katholische Gottesdienste statt. Den entsprechenden Gottesdienst entnehmen Sie bitte am Anschlag im Lift. Benötigen Sie seelsorgerische Unterstützung, melden Sie sich bei der Stationsleitung.

Geschenke

Neben Blumen und Toilettenartikel schätzen es unsere Bewohner auch, wenn Sie in der Bäckerei/Cafe Hausammann zu einem Kaffee und Kuchen eingeladen werden. Dann kommen Sie aus dem Heimbereich und haben noch Bewegung.

Haftpflicht

siehe unter Versicherungen

Haustiere

Haustiere sind im Wohn- und Pflegezentrum Lichthof gern gesehen und werden breit akzeptiert. Bitte haben Sie Verständnis, wenn einige Bewohner allenfalls aus gesundheitlichen Gründen etwas Abstand halten. Das Halten von Tieren bedarf einer Genehmigung durch den Geschäftsführer und wird in einem Tierhaltungs-Vertrag geregelt.

Kerzen

Das anzünden von Kerzen ist aus Sicherheitsgründen im gesamten Lichthofkomplex nicht gestattet. Als Alternative empfehlen wir Ihnen ein Stimmungslicht mit LED. Diese sind heutzutage in diversen Ausführungen zu kaufen.

Kleider und Wäsche

Das Wohn- und Pflegezentrum Lichthof stellt Frottier- und Bettwäsche zur Verfügung. Diese wird in einer externen Wäscherei gewaschen. Private Bett- und Frottierwäsche kann nicht mitgebracht werden.

Ihre Wäsche wird bei unserem Partnerunternehmen, der Wäscherei Lindenbaum im Aathal, professionell gewaschen, gebügelt und zusammengelegt. Die Wäscheversorgung findet drei Mal pro Woche statt (Ausnahmen in Wochen mit Feiertagen). Für verloren gegangene, nicht gekennzeichnete Wäsche übernimmt das Wohn- und Pflegezentrum Lichthof keine Haftung. Die Wäschekennzeichnung der Privatwäsche wird pauschal einmalig in Rechnung gestellt. Wäschestücke für die chemische Reinigung oder sehr heikle Stoffe (Kashmir) geben Sie uns bitte separat ab. Diese geben wir kostenpflichtig an die geeignete Stelle.

Kündigung / Austritt

Wenn Sie einen Umzug in eine andere Institution oder nach Hause planen, bitten wir um eine schriftliche Kündigung. Die Kündigungszeit beträgt gemäss Bewohnervertrag vier Wochen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Empfang. Bitte beachten Sie Ihren Vertrag mit dem Wohn- und Pflegezentrum Lichthof und die dazugehörenden Reglemente.

Leitbild

Unsere Vorstellungen über unser Handeln, unsere Arbeitsphilosophie sowie unsere Hauptzielsetzungen haben wir in einem Leitbild zusammengefasst. Eine Fassung der aktuellsten Version des Leitbildes erhalten Sie beim Empfang.

Medikamente

Da wir nur über ein beschränktes Medikamentensortiment verfügen, bitten wir Sie oder Ihre Angehörigen, die von Ihrem Arzt verschriebenen Medikamente für die ersten Tage mitzubringen. Ansonsten

werden alle durch den Arzt verordneten Medikamente von uns bestellt und durch die Schlossapotheke Uster geliefert.

Mobiliar des Hauses/private Gegenstände

Alle Zimmer sind mit Pflegebett, Nachttisch (müssen genutzt werden) und Schrank ausgestattet. Vorhänge sind ebenfalls vorhanden und dürfen nicht durch private ersetzt werden (Brandschutz).

Es dürfen private Gegenstände wie z.B. Möbel, Sessel, Bilder usw. mitgebracht werden, soweit es die Grösse des Zimmers zulässt. Eine Haftung für solche Gegenstände kann nicht übernommen werden. Wir bitten Sie, im Verkehrsbereich des Zimmers auf Teppiche zu verzichten (Sturzgefahr).

Eigene Decken- und Steh-Lampen können mitgebracht werden. Bitte beachten Sie, dass die Montage nur durch einen Elektriker oder unsere Haustechnik ausgeführt werden darf. Zudem sind zeitgemässe Stecker und Verlängerungskabel/Steckerleisten mitzubringen. Auch Bilder können angebracht werden. Für Aufträge und Fragen bitten wir Sie, mit dem Leiter Hotellerie Kontakt aufzunehmen. Falls Aufgaben durch das Personal der Haustechnik erfüllt werden, sind diese kostenpflichtig.

Ombudsstelle / Rechtsweg

Bei Konfliktsituationen können Sie sich an die unabhängige Ombudsstelle für Heim-, Spitex- und Altersfragen wenden.

Ombudsstelle für das Alter - UBA ZH / SH Mo – Fr. 14.00 – 17.00

Telefon: 058 450 60 60

E-Mail: info@uba.ch www.uba.ch

Organigramm/Organisationsstruktur

Das aktuelle Organigramm erhalten Sie im Sekretariat.

Parkplätze

Es stehen gebührenpflichtige Parkplätze im Parkhaus COOP Lichthof zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass der Kurzzeitparkplatz vor dem Wohn- und Pflegezentrum Lichthof max. 15. Minuten belegt werden darf.

Pédicure und Manicure / Fusspflege

Die Pédicure kommt regelmässig. Anmeldungen nimmt die Station gerne entgegen. Die Bezahlung erfolgt bar oder via Heimrechnung.

Pflege / Betreuung

Bei der Pflege und Betreuung der Bewohner/-innen ist es uns ein Anliegen, die Lebensgewohnheiten wo immer möglich zu berücksichtigen. Um eine gezielte und situationsbedingte Pflege zu gewährleisten, steht den Bewohnerinnen und Bewohnern sowie Angehörigen eine bestimmte Bezugsperson zur Verfügung. Diese Bezugsperson übernimmt unterstützende, begleitende und beratende Aufgaben ge-

genüber den Bewohnerinnen und Bewohnern sowie deren Angehörigen. Sie stellt das körperliche, seelische und geistige Wohl in der Betreuung und Pflege in den Vordergrund. Gemeinsam mit den Angehörigen und Freunden erhalten und fördern wir die Selbständigkeit der uns anvertrauten Bewohner/-innen. Sterbende erhalten auf ihrem Weg eine sorgfältige Begleitung.

Pflegemobilien

Unseren Bewohnerinnen und Bewohnern werden einfache und zweckmässige Pflegemobilien zur Verfügung gestellt. Eigene Hilfsmittel (z.B. Rollator) können mitgebracht werden.

Radio / Fernsehen

In den Aufenthaltsräumen befinden sich Fernsehapparate zur allgemeinen Benützung. Sie dürfen aber ein Radio-/Fernsehgerät mitnehmen. Bitte beachten Sie die Lautstärke (Kopfhörer).

SERAFE – Inkassostelle

Die Kosten fallen weg. Personen mit Ergänzungsleistungen sind befreit. Heimbewohner müssen ebenfalls keine Gebühren bezahlen. Diese werden kollektiv durch das Heim beglichen.

Rauchen

Das Rauchen ist im Wohn- und Pflegezentrum Lichthof nicht gestattet. In den Bewohnerzimmern ist das Rauchen aus Sicherheitsgründen ebenfalls verboten. Geraucht werden darf auf den dafür vorgesehenen Orten auf der Terrasse oder ausserhalb des Gebäudes.

Reanimation

siehe unter Wiederbelebung

Reparaturen

Für Reparaturen an privaten Gegenständen sind Sie selber verantwortlich. Wird die Reparatur vom Wohn- und Pflegezentrum Lichthof durchgeführt, werden die Arbeiten verrechnet oder einem externen Anbieter in Auftrag gegeben, der Ihnen direkt Rechnung stellt. Reparaturen an hauseigenen Gegenständen dürfen Sie den Mitarbeitern melden.

Seelsorge

Die bei uns wirkenden reformierten, katholischen und christkatholischen Seelsorger/-innen besuchen die Bewohner/-innen regelmässig.

Nach Plan finden für die Angehörigen der verschiedenen Konfessionen Gottesdienste statt, die von allen besucht werden können. Auch externe Besucher sind herzlich dazu eingeladen.

Schlüssel (für Zimmer und Postfach)

Die Schlüssel für Ihr Zimmer und das entsprechende Postfach erhalten Sie am Empfang.

Schweigepflicht

Alle Mitarbeiter sind der Schweigepflicht unterstellt. Diese gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses und schliesst alle Vorkommnisse im Wohn- und Pflegezentrum ein, die während der Arbeit eingetreten sind.

Spenden für die Bewohner/-innen und das Personal

Gerne nehmen wir Spenden entgegen. Spenden für die Bewohner/-innen werden den entsprechenden Fonds zugewiesen. Diese dienen zur Finanzierung zusätzlicher Angebote (Ausflüge etc.).

Spenden für das Personal werden im Personalfond (Trinkgeldkasse) gutgeschrieben, welche Mitarbeiteraktivitäten mitfinanziert, die teambildend sind. Ihre Spende kommt somit allen Mitarbeiter/-innen zu Gute. Die Mitarbeiter/-innen sind verpflichtet, Bargeldgeschenke abzugeben.

Hoteltaxe

Für die Kosten aus Unterkunft und Verpflegung (Hotellerie) wird eine Tagestaxe in Rechnung gestellt. Spezielle Leistungen werden nach Aufwand separat verrechnet. Details dazu finden Sie in unserer Taxordnung.

Tagesaufenthalte

Wir bieten bei entsprechenden Kapazitäten (freie Betten) sogenannte Tagesaufenthalte an. Dieser Aufenthalt beginnt üblicherweise um 8.00 Uhr und endet 18.00 Uhr. Während des Tagesaufenthaltes kann der Gast an allen Aktivitäten und Mahlzeiten teilhaben und ist so ein Teil der Bewohnerschaft. Fragen zum Angebot und über die Kosten beantwortet Ihnen gerne die Pflegedienstleitung.

Taxordnung / aktuelle Taxen

Können Sie am Empfang beziehen oder unter www.stiftung-lichthof.ch einsehen.

Telefon

Wir stellen Ihnen ein seniorenrechtliches Telefon zur Verfügung. Ihre bisherige Telefonnummer kann nicht mitgenommen werden, da wir über eine eigene Telefonanlage verfügen. Die Kosten für Radio/Fernsehen und Telefon betragen Fr. 25.00 pro Monat. Es fallen keine weiteren Kosten (Gesprächgebühren) an.

Temporäre Aufenthalte

Das Wohn- und Pflegezentrum Lichthof bietet zur vorübergehenden Entlastung von Betreuerinnen und Betreuern ein Ferienbett an. Minimale Aufenthaltsdauer sind sieben Tage, maximal sechs Wochen oder nach Absprache.

Termine

Die aktuellsten Termine entnehmen Sie den Wochen- und Monatsprogrammen.

Toleranz

Für das gesamte Personal ist es eine Selbstverständlichkeit, unseren Bewohnerinnen und Bewohnern eine gute, angepasste Betreuung zu bieten und für ihr Wohlbefinden während des Aufenthalts im Wohn- und Pflegezentrum Lichthof zu sorgen. Das Zusammenleben in einer so grossen Gemeinschaft ist aber nur dann möglich, wenn alle zu gegenseitiger Rücksichtnahme und gewissen Kompromissen bereit sind.

Unterhaltung

Um den Alltag abwechslungsreich zu gestalten, bieten wir eine Palette von Veranstaltungen im Jahresverlauf an: kleinere Konzerte, Theater und Ausflüge lockern den Alltag auf. Die Teilnahme ist freiwillig und unentgeltlich. Auch externe Besucher/-innen sind herzlich willkommen. Einige Daten finden Sie auf unserem Jahreskalender.

Urlaub

Wir freuen uns, wenn Sie vorübergehende Aufenthalte ausserhalb des Heimes geniessen können. Bitte melden Sie sich rechtzeitig bei der zuständigen Pflegeperson, unter Angabe von Abreise- und Rückkehrdatum, ab.

Verpflegung

Wir bieten allen Bewohnerinnen und Bewohnern eine gesunde, abwechslungsreiche und saisonale Verpflegung an. Bezüglich Menüpläne und Wahlmöglichkeiten wenden Sie sich bitte an das Speisesaalpersonal/Küchenchef.

Für Angehörige oder Besucher/-innen besteht die Möglichkeit, auf Voranmeldung und gegen Verrechnung mit Ihnen zusammen im Speisesaal Mahlzeiten einzunehmen. Bitte melden Sie sich rechtzeitig beim Servicepersonal an. Es steht nur eine beschränkte Anzahl an Plätzen zur Verfügung.

Damit wir unser Angebot möglichst Ihren Wünschen und Bedürfnissen anpassen können, finden regelmässig Menü Stammtisch-Treffen statt. Bei dieser Gelegenheit treffen Sie den jeweils tagesverantwortlichen Koch oder den leitenden Koch und können ihm Ihre Anliegen mitteilen. Wir freuen uns, Sie an dieser Aktivität begrüessen zu dürfen.

Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen auch nach dem Eintritt ins Wohn- und Pflegezentrum Lichthof die Haftpflichtversicherung weiterzuführen, da wir keine pauschale Versicherung für unsere Bewohner/-innen anbieten. Auch eine angepasste Versicherung für Ihre Mobilien ist zu prüfen und wird von uns empfohlen.

Wäsche und Kleider

Siehe unter Kleider und Wäsche. Im Anhang 1 befindet sich eine kleine Übersicht über die von uns empfohlene Menge an Privatwäsche. Bitte betrachten Sie diesen Anhang als Empfehlung, der ohne weiteres auf die individuellen Bedürfnisse angepasst werden kann.

Wertsachen

Für mitgebrachte Wertsachen wie z.B. Schmuck, Pelzmäntel, Gemälde, Bargeld können wir keine Haftung übernehmen. Für Fragen bezüglich sicherer Aufbewahrung von Wertgegenständen steht Ihnen der Leiter Hotellerie zur Verfügung.

Wiederbelebung/Reanimation

Wir haben uns entschieden, auf eine Wiederbelebung unserer Bewohnerinnen und Bewohner im Falle eines Herzstillstandes zu verzichten. Deshalb befindet sich der Defibrillator vis à vis des Empfangs. Falls Sie in diesem Zusammenhang andere Wünsche haben, bitten wir Sie, uns diese mitzuteilen. Eine Auseinandersetzung mit einer Patientenverfügung ist hilfreich und sinnvoll. Die Pflegedienstleitung oder die Stationsleitungen berät Sie gerne.

Zimmer-Einrichtung

Siehe unter Mobiliar

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird regelmässig durch unser Reinigungspersonal gereinigt (wöchentlich). Zusatzreinigungen werden verrechnet.

für Ihre persönlichen Notizen:

Uster, 18.11.2021/mfo/hat

Anhang 1 zum A bis Z Lichthof Uster

Grundstock von Wäsche beim definitiven Eintritt

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner, liebe Angehörige

Um Sie beim Eintritt in Ihr neues Zuhause etwas zu unterstützen, möchten wir Ihnen die untenstehende Wäscheliste empfehlen. Sie soll Ihnen bei der Auswahl Ihrer persönlichen Kleidungsstücke, die Sie ins Pflegeheim mitnehmen, behilflich sein.

Oberbekleidung	Anzahl	Nachtwäsche	Anzahl
Pullover, Langarm	6	Nachthemd	8 - 10
Pullover, Kurzarm	6	Pyjama	8 - 10
T-Shirt	6	Morgenrock, dünn	1
Bluse, Langarm	4	Bademantel, dick	1
Bluse, Kurzarm	4		
Hemd, Langarm	4		
Hemd, Kurzarm	4	Unterwäsche	Anzahl
Sommerjupe	6	Unterhosen	16
Winterjupe	6	Unterhemden	10
Sommerhosen	6	BH	6
Winterhosen	6	Unterrock, evtl.	3
Strickjacke	3	Socken, Winter+ Sommer	je 10 Paar
Sommerjacke	1	Feinstrümpfe	8 - 10 Paar
Winterjacke	1	Strumpfhosen	8
Wintermantel	1		
Handschuhe / Mütze	1 Paar / 1		
Trainerhosen	4 - 5		

Diverses: nach persönlichem Bedarf: Schal, Foulard, Stofftaschentücher, ...usw.

Jedes Wäschestück muss mit Vornamen und Namen gekennzeichnet sein. Gern übernimmt die Wäscherei das „nämele“ zu attraktiven Konditionen (Preise siehe Taxordnung).

Uster, 18.11.2021/hat

